



Modelo de emprendimiento criminológico corporativo a través del Modelo CANVAS

Corporate criminological entrepreneurship model through the CANVAS model

** Ximena Molina Colín | Universidad de Ixtlahuaca CUI | México.

Recibido: 2023/10/10 | Aceptado: 2023/10/28 | Publicado: 2023/11/30

Resumen

Las unidades económicas requieren de expertos profesionales que atiendan necesidades primordiales, en las que se encuentra su vulnerabilidad en el tema de seguridad, el criminólogo será el perfil idóneo para atender la problemática, de manera interna laborando en una empresa, o a través de un emprendimiento que le permita asesorar a las empresas y brindar servicios en materia de Criminología Corporativa a fin de detectar, diagnosticar, medir, gestionar estrategias de prevención y evaluarlas, que beneficien la productividad y el desarrollo particular de cada empresa de acuerdo al giro. El criminólogo o cualquier otro profesional podrá consultar en el presente artículo una guía para iniciar un emprendimiento a través de un modelo de negocio denominado Canvas, buscando enunciar los beneficios, ventajas y el abanico de oportunidades que genera emprender dentro de este ramo; concluyendo con la idea de exponer el tema como una alternativa laboral innovadora que le permitirá al criminólogo emprendedor independencia personal y financiera, propiciando su desarrollo individual y profesional.

Palabras claves: Criminología Corporativa, Emprendimiento, innovación, Modelo CANVAS.

Abstract

Economic entities require professional experts to address primary needs, particularly their vulnerability in security matters. The criminologist is deemed an ideal profile to tackle this issue, either internally within a company or through an entrepreneurial venture that allows them to advise companies and offer corporate criminology services. This aids in identifying, diagnosing, measuring, managing prevention strategies, and evaluating them to enhance productivity and the specific development of each company according to its sector. This article serves as a guide, using a documentary method with a hermeneutic research design, for initiating an entrepreneurial endeavor via a business model known as Canvas. Its aim is to articulate the benefits, advantages, and the array of opportunities that arise within this field, concluding by presenting the topic as an innovative employment alternative, granting entrepreneurial criminologists personal and financial independence, fostering their individual and professional development.

Keywords: Corporate Criminology, Entrepreneurship, innovation, CANVAS Mode



Cómo citar este artículo:

Molina Colín, X. (2023). Modelo de emprendimiento criminológico corporativo a través del Modelo CANVAS. *Revista Criminología y Ciencias Forenses: Ciencia Justicia y Sociedad.*, 2 (4), 68-79.

** Licenciada en Criminología, Estudiante de la Maestría en Criminología de la Universidad de Ixtlahuaca CUI, Diplomado en SGC bajo la norma ISO90001-2015, correo electrónico: ximemolinacolín@gmail.com. Orcid ID: orcid.org/0009-0009-9432-8878

1. Introducción

La finalidad del presente artículo concede al criminólogo visualizar una alternativa innovadora de empleabilidad, a través de una guía que ofrece al lector tener los conocimientos fundamentales para iniciar un proyecto de emprendimiento, por medio de una herramienta estratégica denominada Modelo Canvas que le permitirá plasmar y representar de forma visual todos los elementos que conllevan la apertura formal de un establecimiento que ofrezca servicios de asesoría a empresas en el área de criminología corporativa en diferentes elementos que tienen relación a la seguridad, protección patrimonial, gestión de riesgos, entre otros.

Anteriormente otros perfiles profesionales como, ingenieros civiles, psicólogos y abogados, se encargaban de realizar actividades relacionadas con protección de bienes, seguridad personal, gestión de riesgos, etc., dentro de una organización pública o privada, sin embargo, ahora disponemos del perfil del criminólogo que cuenta con los conocimientos multidisciplinares requeridos en la materia, habilidades y aptitudes, que le facilitan comprender, diagnosticar, prevenir y gestionar comportamientos lesivos que vulneren a las organizaciones y sus activos en diferentes ámbitos de su seguridad.

Por lo que, a través de una investigación documental con diseño hermenéutico, se presenta de forma estructurada los beneficios y oportunidades de permitirle al criminólogo corporativo incursionar dentro del sector empresarial.

2- Marco teórico

Las empresas tienen el compromiso de fomentar e incentivar el crecimiento y posicionamiento de un país a través de la economía, generando empleos, desarrollando e innovando mediante la tecnología, capacitando y fomentando el crecimiento del capital humano y apoyando al desarrollo ambiental, por lo que representa un factor esencial dentro de la supervivencia de una nación salvaguardar y hacer crecer las Pequeñas, Medianas y grandes Empresas (PYMES), por lo anterior, es importante que se les brinde atención a sus necesidades primarias, secundarias y terciarias; la seguridad en estas representa un punto focal para su permanencia y desarrollo.

Según la Encuesta Nacional de Victimización de Empresas ENVE (INEGI, 2022) durante el 2021, un total de 24.6% de las unidades económicas del país fue víctima de un delito, de las cuales, el 45.9% fueron empresas grandes, 38.2% pequeñas y 23.7% de las micro; dentro del Estado de México se reporta para el año 2017, que hubo un total de 3,621 unidades económicas víctimas de la delincuencia, incrementando un 8.2% para el 2019, por lo anterior, es necesario generar medidas de apoyo que le permita al sector empresarial enfrentar la problemática que se presenta en materia de seguridad, los daños económicos que causa el delito a las empresas, son considerables para determinar el desarrollo del sector en la actividad productiva.

Las empresas requieren de una multiplicidad de personas expertas en diferentes áreas del conocimiento para afianzar su funcionamiento, entre las que destacan: contadores, economistas, juristas, administrativos, desarrolladores organizacionales, etc., sumando al criminólogo, un científico poseedor del conocimiento y de las técnicas más adecuadas para la prevención y control de la criminalidad, por lo que este debe contar con habilidades, cualidades y conocimientos, que le permitan al ramo detectar, analizar, medir y prevenir amenazas y riesgos en materia de seguridad.

El profesional en criminología con conocimientos en el ámbito corporativo tendría injerencia para elaborar políticas, estrategias y acciones relacionadas con la seguridad, con apego a los principios,

valores y creencias fundamentales de la empresa, que mitiguen la existencia de riesgos (delitos) internos y externos, a través de la prevención, el análisis del contexto que le rodea y el estudio de la dinámica de dichos riesgos para ver su evolución, y actualizar constantemente las medidas preventivas de seguridad (Hernandez, 2021).

Bajo este esquema, el criminólogo corporativo puede innovar mediante el emprendimiento de un modelo de negocio a través de una empresa consultora donde se brinden asesorías en materia de seguridad, por medio del análisis, detección, investigación e implementación de proyectos preventivos, lo que ayudara al ramo empresarial a mejorar la productividad y rendimiento de sus organizaciones, y le permita al criminólogo expandir sus alternativas de empleabilidad, según el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) está es la cuarta carrera con el mayor porcentaje de desempleo en México. En el país, 92 mil 431 personas estudiaron esta licenciatura, de los cuales se tiene una tasa de ocupación del 92.3% y una tasa de desempleo del 7.7% (INFOBAE, 2022).

Para Lozano, Caicedo, Fernandez y Onofre (2019) el Modelo Canvas es una herramienta de gestión estratégica creada por el consultor de negocios Alexander Osterwalder y el profesor de sistemas de información y gestión Yves Pigneur, que proporciona un mayor conocimiento de los aspectos claves de un negocio a través de sus 9 categoría (las cuales desarrollaremos más adelante):

- Segmento de clientes /mercado
- Propuesta de valor
- Canales para promover el servicio o producto
- Interacción con las empresas
- Fuente de ingresos
- Actividades clave
- Recursos clave
- Asociaciones clave
- Estructura de costos y orgánica

Este modelo permitirá construir y materializar las bases de un modelo de negocio en materia de criminología empresarial a fin conseguir un modelo financieramente sustentable, con importantes y trascendentes beneficios cuantitativos y cualitativos para las PYMES.

3- Metodología

Se realiza un estudio de tipo documental, con un diseño de investigación hermenéutico donde la interpretación de los documentos serán la parte importante de la recolección de información y el análisis, para lo cual se utiliza el modelo Canvas, como una guía teórica, metodológica y práctica, utilizado como un método de un modelo de negocios aplicado

Se emplean categorías de análisis relacionadas a los ejes rectores, las cuales pretenden exponer el proceso para realizar un emprendimiento en materia de criminología corporativa y los servicios que se pueden ofrecer dentro del ramo

4- Resultados

Tabla 1.

Categorías de servicios Criminológicos a partir de la implementación del Modelo CAMVA

SUBUNIDADES DE ANÁLISIS	RESULTADOS
Oportunidades laborales y actividades profesionales del criminólogo	Para Rodríguez (2014) dentro de los campos de aplicación de la ciencia criminológica, se enfocan las actividades académicas (enseñanza e investigación científica), actividades policiacas, medio penitenciario, alternativas de prisión, ámbito victimológico, asesoría en el ámbito legislativo, elaboración de políticas públicas de violencia, investigación de riesgos y prevención en la comunidad y finalmente, menciona como punto importante para este artículo, la participación del criminólogo en seguridad privada, dentro del sector empresarial, corporativo o público con una tendencia marcada de profesionalización y un futuro prominente.
Normativa de regulación económica y administrativa que permita proveer servicios particulares.	Las instituciones adicionales ante las que debas dar de alta la empresa cambian dependiendo del tipo de actividad, del municipio y estado en que se ubique. Parte importante de saber cómo crear una empresa en México es revisar qué organismos regulan temas relacionados con el sector de tu empresa, (por ejemplo, la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente o el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual) (BBVA, 2023). El Estado de México a través de la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial, regula el funcionamiento de las unidades comerciales y de servicio (Gobierno del Estado de México, 2014).
Segmento de Clientes / Mercado	Este apartado se refiere a definir a través de algunas características como: demografía, psicología/ comportamiento y procedencia, las personas a las que puede ir orientado la propuesta de negocio (Fundación Nantik Lum, 2017).
Propuesta de valor.	La propuesta de valor, es aquello que hace al negocio diferente de la competencia, pero sin olvidar un pequeño detalle: aquello que te hace diferente y por lo que tu cliente está dispuesto a pagarte (Instituto Nacional del Emprendedor, s.f.)
Canales para promover el servicio	Se debe delimitar los canales de comunicación, distribución y de estrategia publicitaria que seguirás, para fortalecer la marca e idea de negocio. Este elemento incluye tanto los canales que vamos a utilizar para explicar a nuestros clientes cuál es la propuesta de valor como para ofrecérsela (venta y postventa) (Instituto Nacional del Emprendedor, s.f.).
Interacción con las empresas	Se debe tener en cuenta los socios clave con los que establecer contactos y alianzas para el negocio. En otras palabras, definir las estrategias de networking (es una forma de conocer gente nueva en un contexto de negocios o de relaciones entre profesionales) con potenciales socios o proveedores, entre otras figuras importantes (INDEM, 2016).

SUBUNIDADES DE ANÁLISIS	RESULTADOS
Fuente de ingresos.	Se refiere en cómo monetizar el servicio que se ofrece, es necesario para definir un valor y aclarar el por qué los clientes deben de pagar por ello, recurriendo a conocer las siguientes interrogantes; ¿Cuáles son las especificaciones del servicio?, ¿Qué precio tendrá los servicios y ¿qué factores se consideró para determinarlo? (Martínez, s.f.).
Actividades clave (estrategias)	Son las Acciones más importantes que debe emprender una empresa para que su modelo de negocio funcione. Al igual que los recursos clave, son necesarias para crear y ofrecer una propuesta de valor, llegar a los mercados, establecer relaciones con clientes y percibir ingresos (Prada, 2020).
Recursos claves	Debes identificar los activos y recursos clave que necesitaremos como piezas imprescindibles en el engranaje de la idea empresarial. Los recursos clave es el cómo vas a hacer tu propuesta de valor y con qué medios vas a contar: humanos, tecnológicos, físicos (locales, vehículos, nave, puntos de venta, etc.). Del estudio y análisis de este elemento depende, en gran parte, que el negocio llegue a ser viable (INDEM , 2016).
Asociaciones claves	Los socios clave con los que establecer contactos y alianzas para el negocio. En otras palabras, definir las estrategias de networking (es una forma de conocer gente nueva en un contexto de negocios o de relaciones entre profesionales) con potenciales socios o proveedores, entre otras figuras importantes (Instituto Nacional del Emprendedor, s.f.)
Estructura de costos	Deberás definir cómo financiarás un negocio que, al principio, no es rentable. Haz un análisis y calcula qué dinero necesitarás en el tiempo hasta que seas rentable. Puedes calcular cuánto gana de cada venta y de qué manera contribuye a cubrir parte de los costos de estructura, y las pérdidas iniciales, así como, calcula qué inversión inicial necesitarás, qué parte para cubrir las pérdidas iniciales hasta llegar al punto muerto. (Instituto Nacional del Emprendedor, s.f.)
Estructura orgánica	La estructura de la empresa tiene que servir para poder lograr sus objetivos. Por ello, se tiene que tener presente ¿Qué hay que hacer?, ¿Qué funciones son esenciales?, ¿Cómo hay que hacerlo? y ¿Quién tiene que hacer cada cosa? March y Simón plantean la departamentalización como modelo a seguir en el proceso de organización empresarial. Por lo que el diseño de una estructura empresarial deberá presentar en estos elementos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación ✓ Coordinación

SUBUNIDADES DE ANÁLISIS	RESULTADOS
Centralización-descentralización (Hill, 2005)	
Filosofía de la empresa	Es una forma de pensar que no tiene necesariamente que ser reflexiva y coherente y la aplicación de la filosofía en la empresa permitirá a las pymes caer en contradicciones, ya que podrán cuestionarse y comprenderse como empresa gracias a la aplicación de los recursos filosóficos (Caleya, 2020).
Normativa	En el caso particular de la empresa es necesario que existan normas que determinen claramente el actuar esperado de los colaboradores y las actividades que deberán realizarse en el tiempo para contribuir a los objetivos estratégicos del negocio. Dichas reglas deben entonces estar alineadas con la filosofía de la empresa y difundirse adecuadamente entre los distintos niveles de la organización (Deloitte, 2011).
Protección patrimonial, ejecutiva y de información	Se refiere a la resultante de la adopción de una serie de previsiones tendientes a obtener efectos que demoren la detección de aquellos puntos vulnerables de nuestros objetivos (empresas) por parte de agresores de todo tipo tanto reales como potenciales (Rivas, s.f.)
Tipos de seguridad	Existen varios campos de seguridad que una empresa debe cubrir. Así pues, para ello, podemos diferenciar tipos de medidas de seguridad, que se dividen en tres grandes categorías, entre las que podemos diferenciar la seguridad física, la seguridad técnica y la seguridad administrativa (Bestratén, et al 2011).
Recomendaciones de diseño arquitectónico	Ayudar a prevenir el delito y la percepción de seguridad en espacios físicos determinados, enfocándose a elementos tácticos de diseño y el uso efectivo del entorno construido a fin de reducir la delincuencia, zonas de riesgo y el sentimiento de inseguridad en una zona (Garduño, 2015).
Análisis de riesgos	Una de las principales proezas es la prevención de actos de riesgo y el análisis de riesgo, por tanto, debe aplicarse una metodología de Gestión de Riesgos, que permita la identificación, priorización, evaluación, medición y monitoreo de riesgos y posteriormente elaborar planes de acción. Dicha metodología debe ser aplicable a cualquier organización pública o privada, incluyendo las de corte empresarial (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en México, PNUD, 2018)
Planes de contingencia	Los planes de contingencia son modelos sistemáticos de actuación que tienen por objeto anticiparse, son aplicables a todo tipo de entes o instituciones, entre ellos, las empresas. El plan de contingencia de una empresa es un conjunto de medidas de carácter organizativo, técnico y humano que tiene como principal finalidad la continuación del negocio o establecer cómo actuar cuando ocurren situaciones extraordinarias y/o en que existe algún tipo de riesgo (González, 2021).
Prevención de pérdidas	Cada empresa debe tener una misión y objetivo particular en sus programas de prevención de pérdidas, los cuales van orientados a las necesidades, estructura y

SUBUNIDADES DE ANÁLISIS	RESULTADOS
	<p>cultura de la organización. Su principal papel es mejorar la rentabilidad mediante la reducción de merma.</p> <p>Suni K. Shamapande, en un reciente Artículo en LPMagazine comento “Si los inversores ven que las empresas tienen un fuerte Departamento de Protección de Activos o Prevención de Pérdidas, que elabora programas para mejorar la seguridad y el control, entonces aumentamos el valor de negocio” (Prieto, 2016).</p>
Capacitación de personal	<p>Los beneficios de la capacitación del personal se asocian de manera natural a la prevención de accidentes o incidentes laborales. Sin embargo, existen muchos más aspectos positivos vinculados a una adecuada formación.</p> <p>Un plantel de trabajadores calificado propiciará un entorno de trabajo más organizado y productivo. El cumplimiento de las normativas vigentes fomentará las buenas prácticas e incidirá considerablemente en la disminución de los costos asociados a los riesgos y accidentes (Prismex, 2023).</p>
Gestión de conflictos	<p>La eficaz prevención y resolución de conflictos laborales es crucial para mantener relaciones laborales sólidas y productivas. Los procesos de resolución de conflictos ofrecen a las partes interesadas un recurso para la negociación colectiva y para fortalecer las alianzas sociales.</p> <p>Se busca establecer o estimular en las instituciones y las unidades administrativa la mediación y el arbitraje voluntario, a fin de fortalecer los procesos basados en el consenso y reducir la necesidad sistémica de que los interlocutores sociales recurran a procesos jurisdiccionales (Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo, 2013).</p>

Nota. Elaboración propia de la revisión de documental.

5. Discusión

Los nuevos fenómenos criminales tienen una etiología cada vez más internacional, o supranacional, por lo que propiamente a raíz de los nuevos intereses políticos y económicos, han enfocado a la criminalidad y la intervención de la criminología en otras perspectivas, que entendemos ahora por “modernas”, por lo que las oportunidades laborales del criminólogo y actividades profesionales se han diversificado en los últimos tiempos, ya no centrándolos solo en actividades académicas y de investigación, policíacas, medio penitenciario, alternativas de prisión, ámbito victimológico, asesoría en el ámbito legislativo, elaboración de políticas públicas de violencia, prevención en la comunidad, etc (Rodríguez, 2014), ahora las actividades modernas incluyen la participación del criminólogo en seguridad privada, dentro del sector empresarial, no solo con la oportunidad de aportar laboralmente dentro de una organización en su sección de seguridad o dedicadas a este ramo, si no, con la finalidad de emprender con un Centro de Asesoría que les permita brindar atención a las empresas en diversas actividades concernientes a la seguridad y la prevención de sus activos, aportando conocimientos criminológicos a diversas unidades económicas desarrolladas en ámbitos como: logística y transporte, alimentos, servicios financieros, educativos, comunicaciones, hotelería, turísticos, recreativos, culturales, informática, y de ocio, retail, siderurgia, metalurgia.

El emprendimiento hoy en día ha logrado una relevante importancia por la necesidad de muchas personas y profesionales de lograr independencia y estabilidad económica a través de la innovación. En muchos países latinoamericanos, para muchos profesionales, la única opción de obtener ingresos decentes, es mediante el desarrollo de un proyecto propio. Los niveles de desempleo, en gran parte de nuestras economías, rondan por el 20%, por lo que resulta urgente buscar alternativas de generación de empleo, que permitan mejorar la calidad de vida de la población (Rodríguez, 2014).

Para iniciar con el emprendimiento de un establecimiento que ofrezca productos o servicios, es necesario contar con un plan de negocio, que en palabras de Jose Enrique Boveda, Adalberto Oviedo y Ana Luba Yakusik. (2016) definen como “un documento donde el emprendedor detalla sistemáticamente las informaciones del emprendimiento a realizar, tal como: el proceso de generación de ideas; la captación y análisis de la información, evaluación y oportunidad del negocio; toma de decisión sobre la puesta en marcha del emprendimiento; así mismo, es importante considerar la normativa vigente que regule la apertura de comercios a nivel nacional, estatal y municipal, a fin de contar los permisos correspondientes, tales como: la autorización de uso de denominación o razón social, solicitud de folio mercantil electrónico, acta constitutiva de asamblea de la sociedad mercantil, inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y tramite de su e. firma, registro de marca, registro patronal ante el IMSS, apertura de cuenta bancaria para persona moral, aviso de apertura del establecimiento, licencia de uso de suelo, edificación o construcción; licencias de protección civil y licencia de funcionamiento (Rivera, 2023).

El modelo Canvas al ser una herramienta estratégica, ayudará al emprendedor a conceptualizar su plan de negocio, a través de sus 9 elementos que permiten crear la estructura del negocio segmento por segmento cuidando aspectos que tienen que ver con la fuente de ingresos, costos, canales de distribución, actividades, recursos, etc.; buscando identificar lo esencialmente trascendente que lleve al cumplimiento de los objetivos, obteniendo una presentación estructurada, afianzando la base de los planes para el negocio, buscando la implementación de su estructura orgánica mediante la filosofía de la empresa y su propia normativa, la cual deberá tener la función de planear, coordinar, y ejecutar actividades de centralización o descentralización (Hill, 2005) a fin de dividir las múltiples acciones o actividades que realizan de manera cotidiana para, de este modo, ser capaces de delimitar sus áreas, establecer cadenas de mando, suministro o responsabilidad y lograr una mayor productividad que les ayude a mejorar su labor en conjunto.

Para el giro del emprendimiento que se propone, es necesario considerar que, al trabajar con distintas empresas enfocadas a diversos ramos, hay estándares internacionales a tomar en cuenta, y estos son adoptados por las empresas para obtener certificaciones a fin de posicionarse a la vanguardia en las actividades que realizan, y así obtener mayor credibilidad y preferencia por sus clientes y partes interesadas, estos se encuentran establecidos dentro de las normas ISO, que se definen como “directrices, reglas y requisitos del sector para mantener la calidad, la seguridad y la uniformidad en las empresas”, por lo que se recomienda conocerlas, estudiarlas y aplicarlas como apoyo en la labor que se pretende.

Entre las normas ISO que certifican con mayor frecuencia, y que ayudarán a poseer más información respecto del ramo al que se dedican las empresas con las que se aspira trabajar, se encuentran:

ISO 27001: seguridad de la información

ISO 8601: información sobre fechas y horas

ISO 50001: gestión de energía

ISO 14001: gestión de medio ambiente

ISO 45001: gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

ISO 31000: gestión de riesgos

ISO 9001: gestión de calidad

ISO 28 000: seguridad en cadena de suministro

ISO 26 000: responsabilidad social (Digital Guide IONOS, 2022).

Los delitos que han sido menos estudiados son los cometidos contra las unidades económicas, es decir, en donde estás son víctimas directas o indirectas. Hay pocos estudios sobre delitos en que sólo las empresas pueden ser las víctimas de tales actos, como son los casos del robo minoritario en establecimientos comerciales y de odio contra propietarios de negocios. Pero se debe considerar que existe en ocasiones un empalme conceptual entre el delito ocupacional o cometido por el empleado y los realizados contra las empresas, ya que el victimario individual puede ser en algunos casos un empleado de la misma. Esto es lo que ha derivado en la necesidad de realizar otra categorización analítica: delitos externos e internos. Los primeros son los cometidos por personas no empleadas por la empresa y los segundos, aquellos que son cometidos por los mismos empleados (Vilalta y Fondevila, 2018).

El especialista en criminología corporativa apoyándose de teorías, conocimientos criminológicos, le ayudarán a entender el comportamiento humano buscando proporcionar seguridad integral tanto a las empresas como a sus integrantes, con el objetivo no solo de intervenir en situaciones donde la conducta desviada ya ha sido realizada, si no de conocer las conductas desviadas que se presentan a través de un diagnóstico, analizando el tipo de giro, gestionando la seguridad física, informática y ejecutiva, analizando los riesgos, amenazas, prevención de pérdidas, los planes de contingencia, la vinculación y desvinculación, investigación, auditorías internas, certificaciones, acreditaciones para que dentro de ello se puedan desarrollar proyectos, estrategias para beneficio de los integrantes de la empresa, y mejorar su rendimiento sin dejar de lado principalmente su capital, los servicios que el Centro de Asesoría podría ofertar además de los mencionados, serán enfocados también a las recomendaciones en el diseño arquitectónico, capacitación de personal y gestión de conflictos.

Por tanto, estas actividades presentan un abanico de oportunidades laborales mediante el estudio y análisis de conductas que pueden perjudicar a la empresa de manera externa, o las que pueden afectar de manera interna, particularmente, de estas dos divisiones emanan un sinfín de actividades, conductas y comportamientos que vulneran directa o indirectamente a la empresa, y que el criminólogo puede atender de manera general o particular.

Se puede deducir la importancia de la figura del criminólogo en el ámbito corporativo como emprendedor ya que, gracias a su punto de vista multidisciplinar, permite al ramo mediante una serie de proyectos, estrategias y planes, favorecer y afianzar su buen funcionamiento procurando su patrimonio, activos, imagen y reputación, que le permitirá mantener y acrecentar sus activos para fomentar su desarrollo y crecimiento.

El criminólogo corporativo emprendedor tendrá la oportunidad de independizarse laboralmente a partir de una idea innovadora materializada, que requiere de habilidades y aptitudes como: iniciativa, creatividad, visión, organización, ganas de aprender, enfoque, adaptabilidad, resiliencia, responsabilidad, ética, liderazgo, perseverancia, etc; que le ayudarán a conseguir autonomía financiera, crecimiento profesional, aprendizaje constante, satisfacción personal, libertad y generar oportunidades de empleo que producirán mejoras para el crecimiento dentro de la comunidad y la sociedad en general, abonando a

contrarrestar problemáticas relevantes dentro de nuestro entorno como es la inseguridad, criminalidad, exclusión económica, social, entre otras.

6. Conclusión

Como parte del desarrollo social y económico las empresas se encuentran obligadas a un crecimiento, desarrollo y competitividad, así se han visto en la necesidad de acoger normas internacionales que impulsen el progreso de las diferentes unidades económicas, promoviendo el comercio en general, mejorando la salud, la seguridad y el medio ambiente, que se traduce en mejorar la imagen de la institución, sus procesos dentro de éstas, a través de expertos que le permitan potencializar y salvaguardar sus recursos, fomentando su expansión y el aumento de su capital, con una visión enfocada en la calidad con eficacia y eficiencia, por lo anterior, el criminólogo es un perfil profesional prescindible en materia de seguridad que beneficia el quehacer laboral de las PYMES, ya que agrupa una serie de conocimientos que le permite detectar, analizar y prevenir el fenómeno criminal desde una perspectiva concreta y analítica.

Son muchos los criminólogos que no encuentran oportunidades en el mundo laboral, mientras que los que tienen el acceso a estas oportunidades laborales son en su mayoría dentro del sector público, siendo la Criminología la cuarta carrera con mayor porcentaje de desempleo en México, a razón de esto, el artículo presenta el panorama del emprendimiento a través del modelo Canvas como una oportunidad para el criminólogo de aventurarse a liderar proyectos propios o en conjunto a través de Sociedades Civiles o Mercantiles en materia de criminología corporativa, que es una especialidad moderna, que genera un campo laboral importante, innovador, trascendente y necesario para el sector PYMES, que abre un abanico de alternativas laborales para el criminólogo.

Es importante recordar la imperante necesidad para cualquier perfil profesional y en especial para el Criminólogo en optar por educación continua a través de certificaciones, especializaciones, diplomados, cursos o maestrías en áreas y ámbitos específicos del área corporativa, que le permitan ampliar su conocimiento, permanecer a la vanguardia dentro de su actividad profesional, lo que le brindará mejores y mayores oportunidades laborales.

Referencias

- BBVA. (2023). *BBVA*. Obtenido de <https://www.bbva.mx/empresas/educacion-financiera/requisitos-para-crear-una-empresa-en-mexico.html>
- Bestratén, M. et al. (2011). *Seguridad en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>
- Boveda, E., Oviedo, A., y Yakusik, L. (10 de noviembre de 2016). *Guía práctica para la elaboración de un plan de negocio*. Obtenido de https://www.jica.go.jp/Resource/paraguay/espanol/office/others/c8h0vm0000ad5gke-att/info_11_03.pdf
- Caleya, V. (23 de octubre de 2020). *Filosofía en la empresa*. Obtenido de elBullifoundation: <https://elbullifoundation.com/convocatorias/pdf/victor2.pdf>

- Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo. (2013). *Sistemas de Resolución de Conflictos Laborales*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---dialogue/documents/publication/wcms_337941.pdf
- Digital Guide IONOS. (6 de septiembre de 2022). ¿Qué es la norma ISO? Obtenido de <https://www.ionos.mx/digitalguide/servidores/know-how/que-es-la-norma-iso/>
- Deloitte. (5 de octubre de 2011). *Sistema de Normatividad en las Organizaciones*. Obtenido de Boletín de Gobierno Corporativo: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/Gobierno-Corporativo/sistema-normatividad-otono11.pdf>
- Fundación Nantik Lum. (2017). *Mi modelo de negocio: Canvas y empresa*. Obtenido de Programa Avanza: https://emprendimientoymicrofinanzas.com/wp-content/uploads/2018/05/3_Mi_modelo_de_negocio_canvas_y_plan_de_empresa.pdf
- Garduño Ordaz J. (15 de octubre de 2015). UIC. Obtenido de Universidad Intercontinental: <https://www.uic.mx/prevencion-del-delito-mediante-el-diseno-arquitectonico/>
- Gobierno del Estado de México. (14 de diciembre de 2014). *LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO*. Obtenido de <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/ley/vig/leyvig217.pdf>
- González, A. (2021). *¿Qué es el plan de contingencia de una empresa?* Obtenido de Ayse Lucus (Servicios empresariales): <https://www.ayselucus.es/noticia/%C2%BFqu%C3%A9-es-el-plan-de-contingencia-de-una-empresa>
- Hernández, M. Z. (23 de febrero de 2021). Las Nuevas Fronteras de la Criminología. Obtenido de <https://ethicalentis.com/las-nuevas-fronteras-de-la-criminologia/>
- Hill, M. G. (02 de febrero de 2005). *La Empresa y su organización*, Obtenido de PDF: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199359.pdf>
- INDEM. (20 de 5 de 2016). Instituto Nacional del Emprendedor. Obtenido de Secretaria de economía: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45818805/LECTURA_REFORZAMIENTO_MODULO_2-libre.pdf?1463795228=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLECTURA_REFORZAMIENTO_MODULO_2.pdf&Expires=1688063964&Signature=g7OCRtFDdlxVzcTynKtUrhbRYc-0JrwVWe8Q8Dxgp
- INEGI. (2022). Encuesta Nacional de Victimización de Empresas. Obtenido de ENVE: <https://www.inegi.org.mx/programas/enve/2022/>
- INFOBAE. (6 de agosto de 2022). De Criminología a Economía: cuáles son las carreras con mayor porcentaje de desempleo en México, según el IMCO. Obtenido de nfobae.com/america/mexico/2022/08/06/de-criminologia-a-economia-cuales-son-las-carreras-con-mayor-porcentaje-de-desempleo-en-mexico-segun-el-imco/
- Instituto Nacional del Emprendedor. (s.f.). Secretaría de economía. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45818805/LECTURA_REFORZAMIENTO_MODULO_

2-libre.pdf?1463795228=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLECTURA_REFORZAMIENTO_MODULO_2.pdf&Expires=1686420168&Signature=UCq1eM1fdzuavQxgBod7p3HNecQCgHixqK~hCysmM

- Lozano, L., Caicedo, J., Fernández, T. y Onofre, R. (10 de octubre de 2019). *EL MODELO DE NEGOCIO: METODOLOGÍA CANVAS COMO INNOVACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DISEÑO DE PROYECTOS EMPRESARIALES*. Obtenido de DIALNET: file:///C:/Users/arqui/Downloads/Dialnet-ElModeloDeNegocio-7368617%20(1).pdf
- Martínez, J. S. (s.f.). *Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Obtenido de EL MODELO CAMVAS COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR LA MICROEMPRESA: <https://core.ac.uk/reader/288923600>
- Prada, A. M. (23 de octubre de 2020). *SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN SIUS*. Obtenido de [repositorio.unisinucartagena.edu.co: 8080/jspui/bitstream/123456789/334/1/MODELO%20CANVAS-Angie%20Cáceres.pdf](https://repositorio.unisinucartagena.edu.co/8080/jspui/bitstream/123456789/334/1/MODELO%20CANVAS-Angie%20Cáceres.pdf)
- Rodríguez Manzanera. (2014). *Libro blanco de la enseñanza de la Criminología en México*. México: INACIPE.
- Rivas, E. (s.f.). *Que es la Seguridad Patrimonial*. Obtenido de Foro Latinoamericano de Seguridad: <https://www.forodeseguridad.com/artic/segcorp/7229-que-es-la-seguridad-patrimonial.htm>
- Rivera, E. (junio de 2023). *tiendanube*. Obtenido de <https://www.tiendanube.com/mx/blog/tramites-y-permisos-para-abrir-un-negocio-en-mexico/>
- Rodríguez Vargas J. (2013). *El Emprendimiento*. Ecuador: Imprenta Offset Malena.
- Prieto, J. L. (5 de noviembre de 2016). *Aplicaciones de la Criminología Corporativa: Prevención de pérdidas*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/339230027/Retail-Criminologia-Corporativa-y-Prevencion-de-Perdidas#>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en México PNUD. (19 de octubre de 2018). *Protocolo de análisis de riesgos*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/398048/ProtocoloAna_lisisRiesgos.pdf
- Prysmex. (21 de abril de 2023). *Beneficios de la capacitación del personal para la seguridad*. Obtenido de <https://www.prysmex.com/blog/capacitacion-del-personal-seguridad-planta>
- Vilalta y Fondevila, C. V. (10 de agosto de 2018). *La victimización de las empresas en México*. Obtenido de <https://cide.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1011/766/1/474-1435-1-SM.pdf>